

MAIRIE



CORNEILLA LA RIVIERE

FÉDÉRATION PYRÉNÉES-ORIENTALES

la ligue de
l'enseignement

un avenir par l'éducation populaire

Portail Famille

Notice d'utilisation



POUR CANTINE SCOLAIRE

**SERVICE PREPAIEMENT
MOMENTANEMENT INDISPONIBLE**

**INSCRIPTIONS OUVERTES
POUR JANVIER/FEVRIER**

TABLE DES MATIERES

| | |
|---|-----------|
| Accéder au portail famille | 2 |
| S'inscrire | 3 |
| Présentation | 7 |
| Accueil | 8 |
| Demandes | 9 |
| Démarches administratives | 14 |
| Factures | 18 |
| Mon espace..... | 19 |

Accéder au portail famille

Pour accéder au portail famille :

- ❖ via votre navigateur Web depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone :
 - <https://portail-corneilla.clartec.fr/>
 - [Lien sur le site de la Mairie \(Rubrique Enfance/Jeunesse/Restauration puis Portail Famille\)](#)

ACCUEIL

Identifiant ou Email

Mot de passe

CONNEXION

Pas encore inscrit ? [Cliquez ici !](#)
 Mot de passe oublié ? [Réinitialiser](#)

V1.9.33

Mairie de Corneilla-la-rivière
 1 rue de la Poste
 66550 Corneilla de la Rivière

04 68 57 34 25
 secretariat1@corneillalriviere.fr

ACCUEIL
 lundi: 08:30-12:00 14:00-17:00
 mardi: 08:30-12:00 14:00-17:00
 mercredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

jeudi: 08:30-12:00 14:00-17:00
 vendredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

LIENS
corneilla-la-riviere.fr
 Mentions légales
 Accessibilité

1^{ère} connexion :

Cliquez sur « Pas encore inscrit ? Cliquez ici ! »

Remplissez les champs demandés, une pièce d'identité est obligatoire pour valider l'inscription.

| | | |
|---|---|---|
| Civ. | Date de Naissance | |
| <input type="text" value="Mr"/> | <input type="text" value="01/01/1970"/> | |
| Nom de famille | Prénom | |
| <input type="text" value="NOM"/> | <input type="text" value="Prénom"/> | |
| Téléphone | Tel.Portable | Mail |
| <input type="text" value="04 68 68 68 68"/> | <input type="text" value="06 06 06 06 06"/> | <input type="text" value="dupont@gmail.com"/> |

Liste des documents requis :

Carte d'identité : Aucun fichier choisi

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Je certifie avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) relatives au Portail Citoyen Famille

Votre compte est validé :

Votre compte a été créé.

Attention Votre compte sera actif une fois que vous l'aurez confirmé.

Un email de confirmation vous a été envoyé à [REDACTED]
Veuillez cliquer sur le lien contenu dans le mail pour confirmer votre adresse mail.

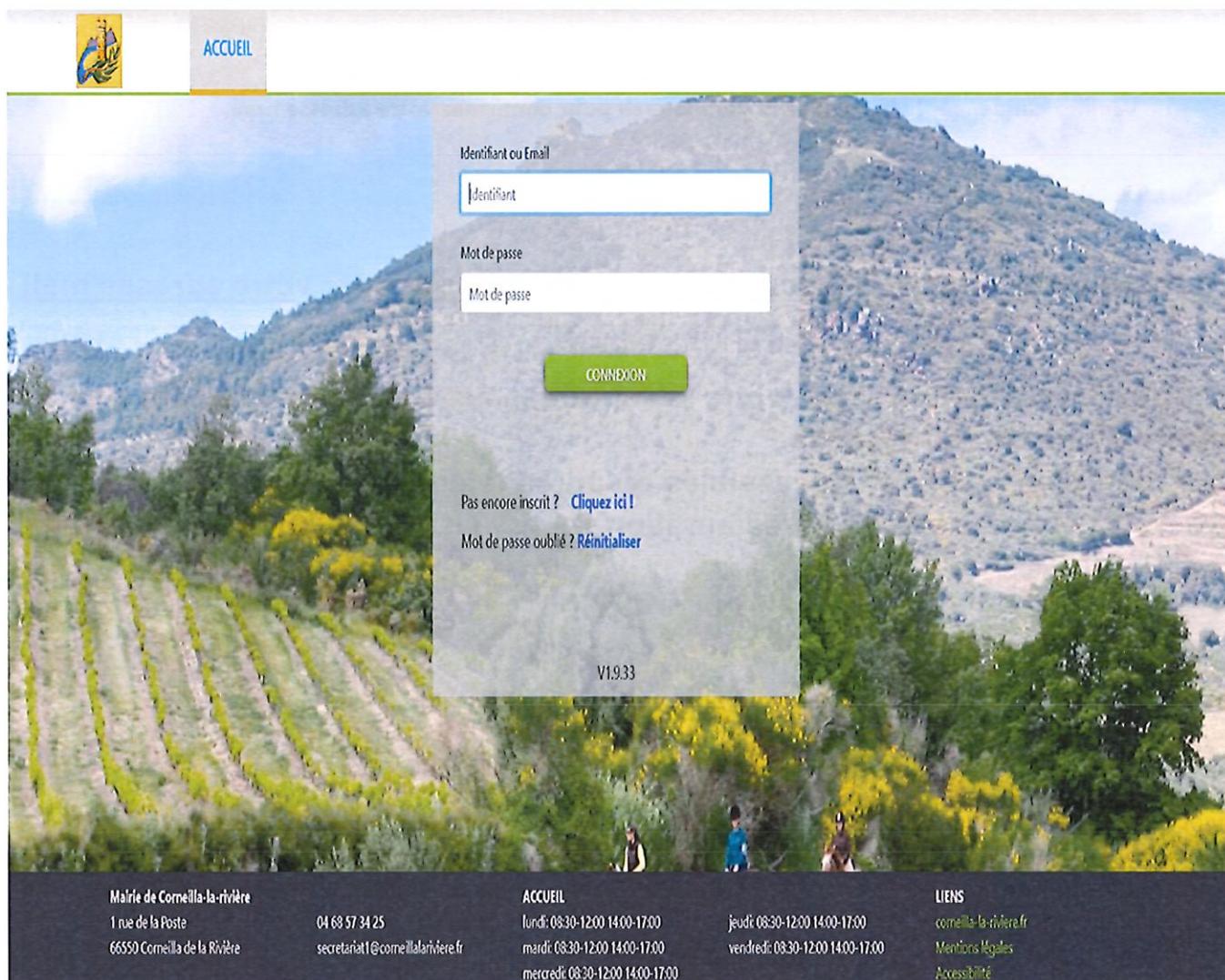
[Retour au portail](#)

Vous recevez un email d'inscription, vous devez confirmer votre adresse mail

Une fois la validation faite, votre compte est **actif mais ne contient pas les informations de votre famille.**

Ces dernières ne seront accessibles qu'après le contrôle de votre identité par le service enfance jeunesse restauration.

Une fois votre compte créé, et validé par la Mairie, utilisez le mail et le mot de passe défini lors de l'inscription et cliquez sur le bouton « CONNEXION ».



 ACCUEIL

Identifiant ou Email

Mot de passe

[CONNEXION](#)

Pas encore inscrit ? [Cliquez ici !](#)
Mot de passe oublié ? [Réinitialiser](#)

V1.9.33

Mairie de Cornella-la-rivière
1 rue de la Poste
66550 Cornella de la Rivière
04 68 57 34 25
secretariat1@cornellalariviere.fr

ACCUEIL
lundi: 08:30-12:00 14:00-17:00
mardi: 08:30-12:00 14:00-17:00
mercredi: 08:30-12:00 14:00-17:00
jeudi: 08:30-12:00 14:00-17:00
vendredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

LIENS
cornella-la-riviere.fr
Mentions légales
Accessibilité

Présentation

L'écran d'accueil se présente de la façon suivante :

Bonjour

ACCUEIL DEMANDES FACTURES MON ESPACE SE DECONNECTER

Recherche

| Nom | Intitulé de la Demande | Service | Type | Date | Etat | Validation |
|-----|------------------------|----------------------------|-------------|------------------|--------|------------|
| | Inscription 2024/2025 | 01 Inscription obligatoire | Inscription | 06/11/2024 11:43 | Validé | 07/11/2024 |

Mairie de Corneilla-la-rivière
1 rue de la Poste
66550 Corneilla de la Rivière

04 68 57 34 25
secretariat1@corneillalariviere.fr

ACCUEIL
lundi: 08:30-12:00 14:00-17:00
mardi: 08:30-12:00 14:00-17:00
mercredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

jeudi: 08:30-12:00 14:00-17:00
vendredi: 08:30-12:00 14:00-17:00

LIENS
corneilla-la-riviere.fr
Mentions légales
Accessibilité

Une barre de menu avec 4 options :

- Accueil
- Demandes : Pour gérer vos demandes d'inscriptions et administratives
- Factures : Résumé de vos factures dues et acquittées
- Mon Espace : Résumé de votre famille et des documents envoyés

Accueil

L'écran d'accueil se compose de 3 fonctions :

❖ Demands :

Affiche un résumé et un état de traitement de vos démarches administratives, et 2 services distincts : Cantine Ecole (uniquement les jours d'école), et ALSH (accueil de loisirs pour matin, soir, mercredis et vacances)

Services

01 Inscription obligatoire 02 Cantine Ecole 03 ALSH 04 Démarches administratives

Liste des Demandes

01/01/2024 31/12/2024 Recherche

| | Nom | Intitulé de la Demande | Service | Type | Date | Etat | Validation |
|--|-----|------------------------|----------------------------|-------------|------------------|--------|------------|
| | | Inscription 2024/2025 | 01 Inscription obligatoire | Inscription | 06/11/2024 11:43 | Validé | 07/11/2024 |

L'onglet « Demands » vous permet de réaliser vos inscriptions à un service et de gérer vos démarches administratives.

Un résumé de vos démarches administratives et leur état est disponible.

❖ Factures :

Affiche vos dernières factures et si un montant est en attente de paiement.

2 facturations : une pour la cantine scolaire, et l'autre pour ALSH.

Le paiement s'effectue à la réservation (prépaiement)

Demandes Factures Fichiers

Date : 2023 Montant en attente de paiement :0,00 € Recherche

| | Date | N° | Nom | Montant |
|-----|------------|------|------------|---------|
| PDF | 30/01/2023 | 4695 | [REDACTED] | 9,00 € |
| PDF | 02/02/2023 | 4802 | [REDACTED] | 9,00 € |
| PDF | 13/04/2023 | 8066 | [REDACTED] | 9,00 € |

Affiche vos derniers fichiers en cours de traitement par le service.

| Fichier | Nom | Date de Création | Status |
|---------|--------------------------|------------------|------------|
| | Justificatif de domicile | 19/04/2023 | En attente |
| | Quotient familial CAF | 19/04/2023 | En attente |

Demandes

L'onglet « Demandes » vous permet de réaliser vos inscriptions à un service et de gérer vos démarches administratives.

| Nom | Intitulé de la Demande | Service | Type | Date | Etat | Validation |
|-----|------------------------|----------------------------|-------------|------------------|--------|------------|
| | Inscription 2024/2025 | 01 Inscription obligatoire | Inscription | 06/11/2024 11:43 | Validé | 07/11/2024 |

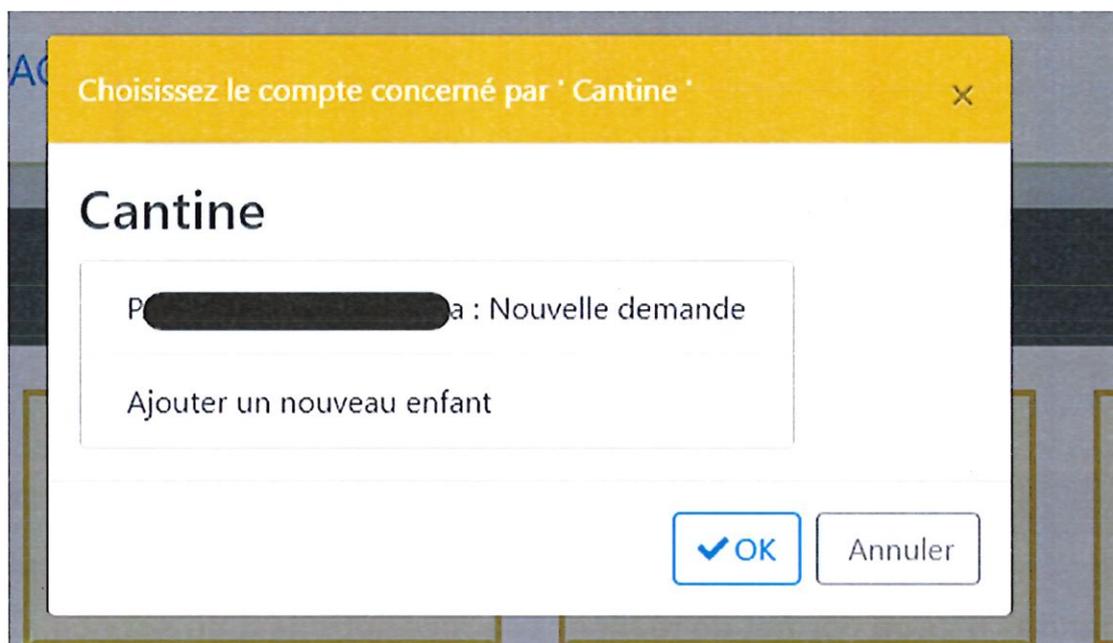
Pour réserver une prestation :

Cliquer sur le service voulu, la liste des produits disponibles s'affiche, choisissez la prestation souhaitée.

Pour la cantine : il s'agit des jours scolaires (lundi, mardi, jeudi, vendredi)

ALSH : centre accueil de loisirs : accueil matin, soir, mercredi et vacances scolaires

Un pop-up s'affiche afin de choisir l'enfant que vous souhaitez inscrire.



Choisissez le compte concerné par ' Cantine '

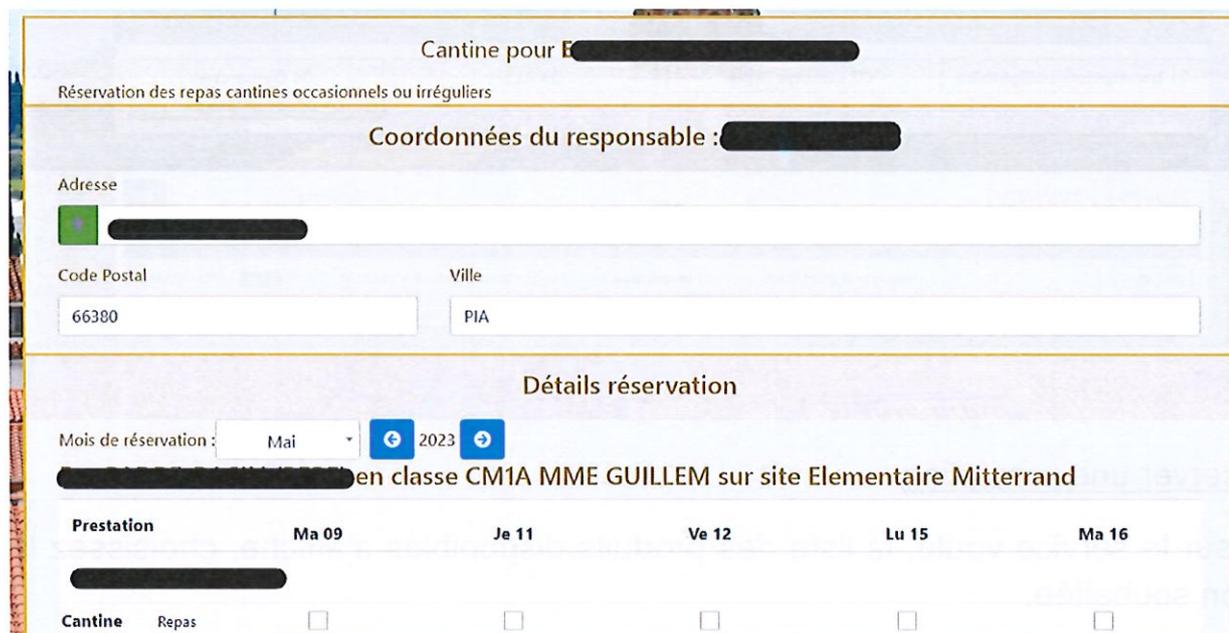
Cantine

P [redacted] a : Nouvelle demande

Ajouter un nouveau enfant

✓ OK Annuler

Un écran de réservation s'affiche et vous propose de choisir les dates voulues, cochez les jours souhaités puis cliquez sur « envoi ».



Cantine pour E [redacted]

Réservation des repas cantines occasionnels ou irréguliers

Coordonnées du responsable : [redacted]

Adresse
[redacted]

Code Postal 66380 Ville PIA

Détails réservation

Mois de réservation : Mai 2023

[redacted] en classe CM1A MME GUILLEM sur site Elementaire Mitterrand

| Prestation | Ma 09 | Je 11 | Ve 12 | Lu 15 | Ma 16 |
|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Cantine | <input type="checkbox"/> |
| Repas | <input type="checkbox"/> |

Demandes

Un résumé de votre réservation apparaît :

Vous pouvez annuler, si votre réservation ne convient pas, sinon Valider et passer au Paiement.

Détails réservation

Résumé réservation Responsable [REDACTED]

Prestation Cantine
Journalier

QF famille : 351 Régime : RG

| Libellé | Qte | Prix | Total |
|--|-----|---------|---------------|
| [REDACTED] Cantine Repas cantine 9, 15 mai 2023 | 2 | 4,000 € | 8,00 € |
| TOTAL | | | 8,00 € |

Il vous suffit de cliquer sur l'intitulé « Facture de xx€ » pour être redirigé vers l'interface de paiement en ligne.

Détails réservation

Réservation en attente de paiement du 19/04/2023 10:35, expire le 19/04/2023 10:50

| libellé | qte | montant | Total |
|---|-------|---------|---------------|
| Facture | | | |
| Cantine Repas cantine 9, 15 mai 2023 | 2,000 | 4,00 € | 8,00 € |
| Total | | | 8,00 € |

Choix paiement

Paiement en ligne

Cliquez sur « Payer facture »

Demandes

Paielement en ligne de la commune

Exemple de coupon où vous trouverez votre identifiant

Quittance N° 2141 d'un montant de 8,00 €

En votre aimable réclamation
l'ordre de
Facture payante en ligne sur :
Identifiant de paiement en ligne : [REDACTED]
Ou scannez le Qr-Code pour accéder au paiement



Merci d'avance.

Formulaire de paiement facture

Identifiant : fbcad9, Avis De Paiement N° 9577 de 8.00 € adressée [REDACTED]

Payer facture

Retour

Vous êtes automatiquement redirigé sur le système de paiement de la DGFiP, il vous suffit de suivre les instructions.



PayFiP.gouv.fr

La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques



Informations sur la dette

Référence de la dette : 000009551

Montant : 8,00€

Adresse électronique : [REDACTED]

Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire



Annuler

Demandes

A la fin de la procédure, vous recevez une confirmation de traitement et un mail de confirmation.

Paiement en ligne de la commune

Votre Paiement est en cours de traitement par la DGFIP, vous recevrez un mail de confirmation

Paiement commune de : Initialisation du paiement PayFip N° 9577 Boîte de réception x

postmaster@ram.clartec.fr

À moi ▾

Initialisation du paiement PayFip

Vous avez initié un paiement sur le portail de la DGFIP PayFip

De la facture N° 9577 d'un montant de 8,00 €.

Une fois votre paiement effectué, vous recevrez une notification de l'état final de votre paiement.

Ce mail est envoyé par le service concerné, car vous y êtes inscrits, pour arrêter de recevoir des mails de ce service, cliquez sur : [Désinscription](#)

Attention : une fois le paiement effectué, la réservation est effective et ne peut prétendre à aucun remboursement.

De la même manière qu'une réservation de produit, vous pouvez demander des changements de votre situation. Pour cela, cliquez sur « Démarches administratives » et choisissez la nature de votre demande :

Services

01 Inscription obligatoire 02 Cantine Ecole 03 ALSH 04 Démarches administratives

Changement d'adresse

Changement de quotient familial CAF

Changement de RIB

Liste des Demandes

01/01/2024 31/12/2024 Recherche

| Nom | Intitulé de la Demande | Service | Type | Date | Etat | Validation |
|-----|------------------------|----------------------------|-------------|------------------|--------|------------|
| | Inscription 2024/2025 | 01 Inscription obligatoire | Inscription | 06/11/2024 11:43 | Validé | 07/11/2024 |

Un pop-up apparaît. Sélectionnez la personne du foyer concernée par le changement.

Choisissez le compte concerné par 'Changement d'adresse'

Changement d'adresse

B [redacted] : Nouvelle demande

F [redacted] : Nouvelle demande

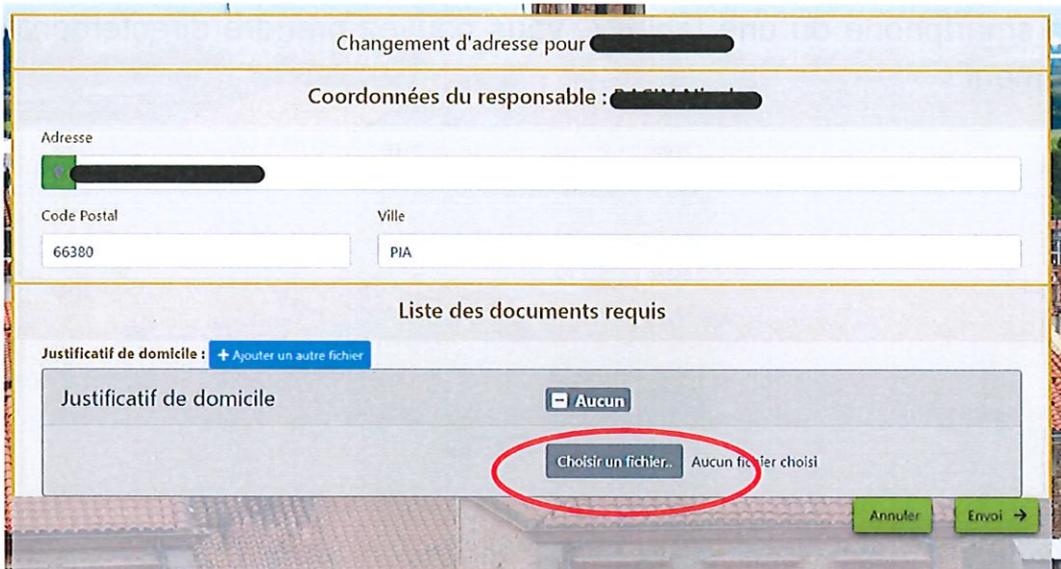
F [redacted] : Nouvelle demande

Ajouter un nouveau enfant

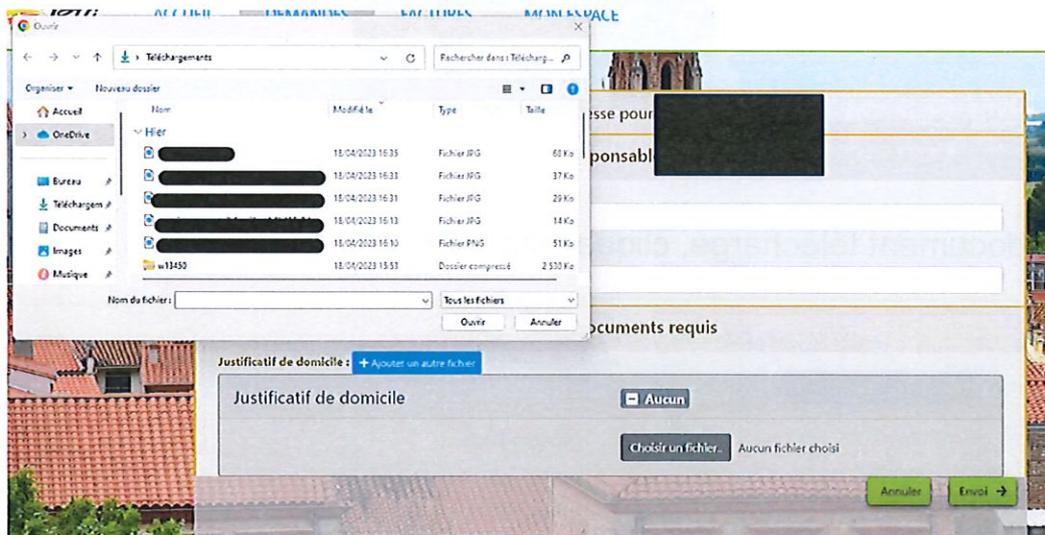
OK Annuler

Démarches administratives

La fenêtre suivante apparaît, cliquez sur « Choisir un fichier ».



Depuis un ordinateur, sélectionnez un fichier présent dans l'explorateur de fichiers et cliquez sur « Ouvrir ».



Démarches administratives

Depuis un smartphone ou une tablette, vous pouvez prendre directement en photo votre document :

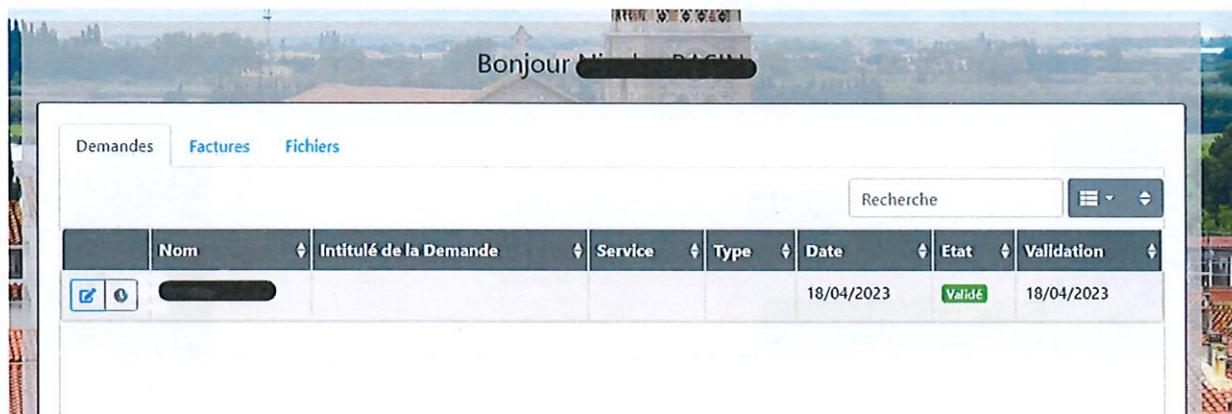


Une fois le document téléchargé, cliquez sur « Envoi ».



Démarches administratives

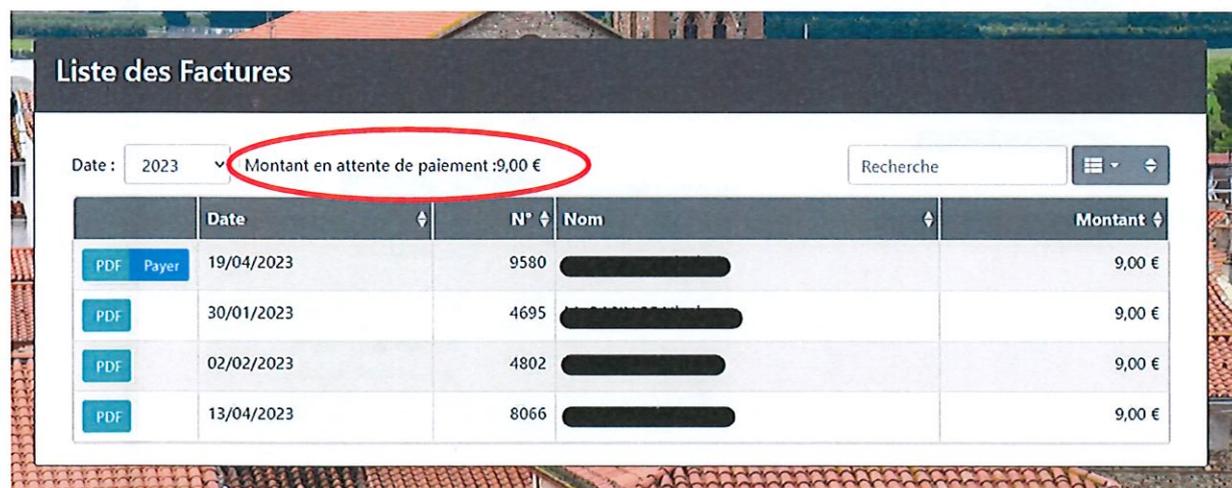
Votre document est à présent envoyé au service. Quand il sera validé, vous le trouverez sur la page d'accueil :



Factures

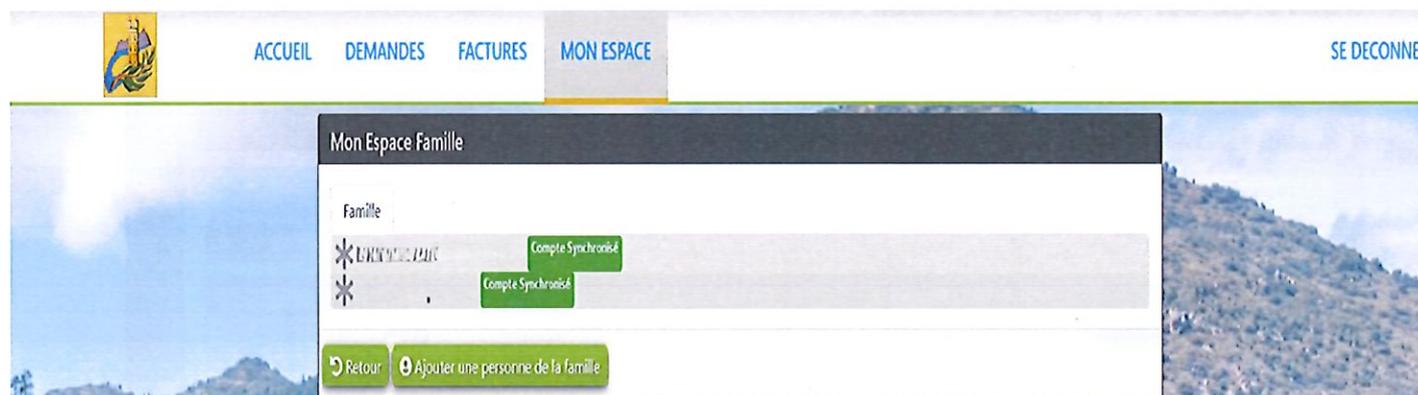
Cet onglet vous permet de visualiser l'ensemble de vos factures dues et réglées :

- ❖ Le bouton « PDF » vous permet de visualiser une facture ;
- ❖ Le bouton « Payer » vous permet de payer la facture (la procédure est la même que lors d'une réservation).



Mon espace

Cet onglet vous permet de visualiser les membres de votre famille.



En cliquant sur un membre, vous affichez ses informations ainsi que la liste des documents liés et leur état de traitement :

Famille

Compte Synchronisé

Informations du Compte Citoyen

Qualité : Parent
 Civ : Mr
 Nom de famille : ██████████
 Prénom : ████████
 Date de Naissance : ████████
 Téléphone : ██████████
 Tel.Portable : ██████████
 Adresse : ████████████████████
 Code Postal : 66380
 Ville : PIA
 Adresse Email : ████████████████████
 Identifiant : c3594e0f

Documents liés au compte

Justificatif de domicile : [+ Ajouter un autre fichier](#)

Justificatif de domicile 🕒 En attente 🗑️

IMG_5530.PNG 📄 Écraser le fichier..

Aucun fichier choisi

Quotient familial CAF : [+ Ajouter un autre fichier](#)

Quotient familial CAF ✅ Validé 🗑️

fotolia_142953757.jpg 📄 Écraser le fichier..

Aucun fichier choisi

Compte Synchronisé

Compte Synchronisé